

## REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

z dnia 21.08.2018 r.

obowiązujący

przy sprzedaży biletów na koncert „700 głosów na 100 lat”

W OPERZE NA ZAMKU W SZCZECINIE

przy ul. Korsarzy 34 w Szczecinie

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedażą biletów na wydarzenie „700 głosów na 100 lat” zajmuje się wyłącznie Opera na Zamku.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu stosuje się pojęcie:
  - 1) Wydarzenie – koncert pieśni patriotycznych z okazji obchodów 100-lecia odzyskania przez Polskę niepodległości pt. „700 głosów na 100 lat”, które odbędzie się 11 listopada 2018 r. o godz. 17 w Operze na Zamku w Szczecinie.
3. **Cena za bilet na Wydarzenie ustalona zostaje na kwotę 100 groszy brutto za 1 bilet.**

### § 2

#### SPRZEDAŻ BILETÓW NA WYDARZENIE

1. Sprzedaż biletów indywidualnych Opery na Zamku w Szczecinie **na Wydarzenie, które odbędzie się 11 listopada 2018 r. o godz. 17, w cenie 100 groszy brutto za 1 bilet rozpocznie się od dnia 6 listopada 2018 r. od godz. 12** i będzie prowadzona wyłącznie w kasie Opery na Zamku w Szczecinie:
  - 1) od wtorku do piątku w godz. 12-18,
  - 2) w soboty w godz. 14-18,
  - 3) w poniedziałki kasa jest nieczynna.
2. Opera na Zamku zastrzega sobie prawo do sprzedaży biletów w ograniczony sposób: **jedna osoba fizyczna ma prawo kupić maksymalnie 2 bilety na Wydarzenie.**
3. Opera na Zamku nie prowadzi wcześniejszych rezerwacji miejsc na Wydarzenie. Na Wydarzenie inne bilety, niżeli bilety indywidualne nie będą sprzedawane.

4. Opera na Zamku zastrzega sobie możliwość zmiany dni i godzin pracy kasy.
5. Kasa Opery na Zamku honoruje karty płatnicze: Polcard, Visa, MasterCard, Maestro, V Pay, Diners Club International, PBK Styl, JCB Cards, vouchery MultiTeatr Gold oraz Bony wystawione przez „Społem” Powszechna Spółdzielnię Spożywców.
6. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem centrum rozliczeniowego Dotpay.

### **§ 3**

#### **BILETY**

1. Bilety na Wydarzenie organizowane przez Operę na Zamku są drukami ścisłego zarachowania.
2. Każdy bilet opatrzony jest kolejnym numerem.
3. Blankiety biletów opatrzone są logo Opery na Zamku z informacją teleadresową oraz zawierają kupon kontrolny i następujące informacje dotyczące wydarzenia: tytuł, data, godzina, kwalifikacja biletu, rząd i miejsce oraz cena.
4. Ceny biletów na Wydarzenie ustalone są na podstawie odrębnego zarządzenia dyrektora Opery na Zamku wydawanego na wniosek kierownika działu marketingu.
5. Stosownie do postanowień ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2011 r., nr 177, poz. 1054 ze zm.) cena biletu zawiera 8 procentowy podatek VAT.
6. Bilety wstępu bez kuponu kontrolnego nie upoważniają do wejścia na Wydarzenie I lub Wydarzenie II.

### **§ 4**

#### **ZWROTY I REKLAMACJE**

1. Kasa nie przyjmuje zwrotu zakupionych biletów.
2. Zwrot zakupionych biletów może być dokonany wyłącznie w przypadku odwołania Wydarzenia przez Operę na Zamku. W takim przypadku zwroty biletów będą realizowane w kasie Opery na Zamku po przedłożeniu biletu z zachowanymi danymi i z nienaruszonym kuponem kontrolnym oraz paragonu z kasy fiskalnej lub faktury, w nieprzekraczalnym terminie 10 dni od planowanej daty wydarzenia.

3. Reklamacje przyjmowane są przez dział marketingu Opery na Zamku (adres do korespondencji: ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin, promocja@opera.szczecin.pl).

## § 5

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Konieczne jest wcześniejsze wykupienie biletów i punktualne przybycie na miejsce Wydarzenia .
2. Po rozpoczęciu Wydarzenia spóźnieni widzowie nie będą wpuszczani na salę do czasu najbliższego antraktu (przerwy).
3. Na życzenie klienta, po wypełnieniu ankiety i po wyrażeniu w niej zgody na przetwarzanie danych osobowych, Opera na Zamku w Szczecinie zobowiązuje się do regularnego przesyłania repertuaru i informacji o działalności teatru.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

W sprawach nieobjętych wprost niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio regulamin sprzedaży i rezerwacji biletów z 20 sierpnia 2018 r. obowiązujący w Operze na Zamku w Szczecinie.

DYREKTOR  
*Jacek Jekiel*